

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ № 3 «Ромашка» с. Шаумян
за IV квартал 2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.03.2021 г	Эзекян М.К. заведующий	Обеспечен регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	с января 2021 г. и далее постоянно
2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ - документ о текущем контроле успеваемости и	31.03.2021 г	Чернова Ю. В. старший воспитатель	На информационном стенде размещён документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	31.03.2021 г

промежуточной аттестации 3. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информация об ином дистанционном способе обратной связи	промежуточной аттестации; 3. Обеспечить наличие информации, на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию об ином дистанционном способе обратной связи		На официальном сайте размещен документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Размещена информация о дистанционном способе связи	31.03.2021 г
---	--	--	---	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
Нарушений не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов -оборудование входных групп пандусами - отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - отсутствие сменных кресел-колясок - отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения 2.Отсутствие условий доступности , позволяющих инвалидам получать	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных группы пандусами - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ -приобретение сменных кресел-колясок - оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов 2.Создание условий доступности , позволяющих инвалидам	31.12.2023 г	Эзекян М.К. заведующий	Отсутствует возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов в связи с отсутствием необходимой территории Конструктивные особенности здания не предусматривают наличие подъемников, лифтов, поручней внутри помещений, приспособления для туалета обеспечивающие доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательной организации.

образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - корректно работающую альтернативную версию официального сайта ДОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	получать образовательные услуги наравне с другими: - приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - установка корректно работающей альтернативной версии официального сайта ДОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - оказание помощи, работниками организации, прошедшими курсы, необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации		Доступ к кабинетам администрации, туалету обеспечен посредством предоставления сопровождающего лица. Приобретены и установлены указатели и таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля Установлена альтернативная версия для инвалидов по зрению Обучен сотрудник ДОУ для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	25.11.2021г. 19.03.2021г 31.03.2021г.
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:	1. Учсть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	31.12. 2023 г	Эзекян М.К. заведующий	В соответствии с планом обновления и пополнения предметно-пространственной среды приобретено основное, игровое оборудование.	16.03.2021г.
-улучшить материально-техническую базу					
-проводить больше развивающих кружков				Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями по предоставлению услуг логопеда	23.05.2022г.
-организовать работу логопеда и психолога					
-улучшить качество питания				Проведено включение в тематику родительских собраний информации о качестве питания	04.10.2021г.

Нарушений не выявлено					
-----------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В соответствии с планом обновления и пополнения предметно-пространственной	16.03.2021г.
---	---------------------

приобретено
основное, игровое

Проведена 23.05.2022г.

разъяснительная
работа с

предоставлению
услуг логопеда

31.12.2023 г

100

Эзекян М.К.
заведующий

В соответствии с планом	16.03.2021г.
----------------------------	--------------

Проведена
информационно-
23.05.2022г.

Проведено
включение
в тематику
родительских
собраний
информации о
качестве питания

						в организации.	
--	--	--	--	--	--	----------------	--

Заведующий МБДОУ ДС № 3 «Ромашка»



М.К. Эзекян